



# Konferenz: Business Process Management & Service Oriented Architecture

17. Februar 2010

Vienna Marriott Hotel, Parkring 12a, 1010 Wien

- Prozessorientierung, -gestaltung und -optimierung
- Effektivität und Effizienz in den Prozessen
- Service Value Chain
- Service-orientierte Organisationsentwicklung
- Erfolgreiche SOA-Implementierung
- Enterprise Architecture Management
- Cloud Collaboration

**L · S · Z**

Consulting

Repräsentant von Forrester Research Inc. in Österreich

FORRESTER®

**Fabasoft**®

**software** AG

**IDS SCHEER**  
Business Process Excellence

**PROLOGICS**®  
BUSINESS IN MOTION

**accenture**  
High performance. Delivered.

**Fraunhofer**

**process4**.biz

**ADAPCON**  
ADAPTIVE CONSULTING

# K o n f e r e n z p r o g r a m m

## 17. Februar 2010

**Moderation:** DI Günter Zeiler, Consultant / ZT Zeiler GesmbH

**08:30-09:00** Empfang und Registratur

**09:00-09:10** Begrüßung

*Dr. Alexander Loisel, Geschäftsführer / L.S.Z Consulting*

**09:10-09:40** **Schlanke Prozesse – Grundlage für nachhaltigen Unternehmenserfolg**

---

- Prozessorientierung im Unternehmen
- Prozessgestaltung und -optimierung
- Effektivität und Effizienz in den Prozessen
- Produktivitätssteigerung sicherstellen

*DI Daniel Palm, Leiter Produktions- und Logistikmanagement /  
Fraunhofer Austria Research GmbH*

**09:40-10:10** **Trusted Cloud Collaboration: agile und sichere Teamarbeit über Internet**

---

*Dipl.-Ing. Karl Mayrhofer, Geschäftsführer Fabasoft Distribution GmbH*

**10:10-10:40** **Erfolgreiche SOA-Implementierung in der Praxis: ein Erfahrungsbericht von Accenture**

---

Accenture begleitete in den letzten 8 Jahren international über 900 SOA-Projekte. Eine Analyse dieser umfassenden Expertise zeigt: drei Kernbereiche entscheiden über Erfolg oder Misserfolg einer SOA-Implementierung. Die Kernbereiche sind Governance & Methodik, Architektur & Design sowie Betrieb. Erfahren Sie anhand konkreter Beispiele, wie Accenture Unternehmen und Organisationen auf ihrem Weg zur einer leistungsstarken, SOA-unterstützten IT begleitet. Und diskutieren Sie die präsentierten Lösungsansätze mit den Accenture Experten Thomas Arlt und Thomas Winkler.

*Thomas Arlt, Geschäftsführer im Bereich Technologie, verantwortet SOA im deutschsprachigen Raum / Accenture GmbH*

*Thomas Winkler, Senior Berater im Bereich Technologie, IT Architekt / Accenture GmbH*

**10:40-11:30** Kaffeepause

# K o n f e r e n z p r o g r a m m

## 17. Februar 2010

### 11:30-12:00 **Die Service Value Chain. Zum State-of-the-Art der Transformation von IT Funktionalität in Fachbereichsnutzen.**

---

Es ist mittlerweile hinlänglich bekannt, dass Unternehmen ihre Architektur auf zumindest drei Ebenen definieren sollten, um erfolgreich die Kraft der IT Systeme und Server in Geschäftserfolg umsetzen zu können: IT Infrastruktur-Ebene, Applikations-Ebene und Geschäfts/Prozess-Ebene. Doch während man sich bereits vielerorts auf die Definition der einzelnen Ebenen konzentriert (bspw. im Bereich der Prozess-Ebene bis hin zur Prozessmodellierung) kommt dabei mitunter die (in der Umsetzung dann bitter notwendige) Verbindung der einzelnen Ebenen miteinander unter die Räder. Der Vortrag zeigt anhand des Konzepts der Service Value Chain auf, wie es Unternehmen gelingen kann, die isolierten Ebenen wieder zu einem zusammenwirkenden Ganzen zu verbinden.

Behandelt werden u.a. die folgenden Themen:

- Service Value Chain
- ebenenadäquate Methoden & Tools
- Wechselwirkungen der Ebenen: Top-Down, Bottom-Up, Inside-Out - und dass berüchtigte „Round Tripping“
- Umsetzungsbeispiele aus der Praxis

*Univ.-Lektor Dipl.-Ing. Dr. Christoph F. Strnadl, CMS (UK), Chief IT Architect / Software AG*

### 12:00-12:30 **Service-orientierte Organisationsentwicklung mit PROLOGICS FireStart**

---

SOA hat sich in den letzten Jahren als erfolgreiches Konzept etabliert, um bestehende Funktionen von vorhandenen IT-Systemen besser nutzbar zu machen. Dabei steigen aber zunehmend die Anforderungen an eine schlanke Organisationsentwicklung, um diese Services auch effizient zu nutzen. Durch service-orientierte IT-Unterstützung und aktive Organisationsentwicklung können Arbeitsvorgänge vereinfacht und einheitliche Qualitätsstandards etabliert werden. PROLOGICS FireStart™ kombiniert dabei erfolgreich die Disziplinen aus Projekt-, Prozess- und Workflowmanagement und unterstützt so die nachhaltige Entwicklung der Geschäftsprozesse.

*Robert Hutter, DI(FH), Geschäftsführer / PROLOGICS IT GmbH*

### 12:30-13:00 **Enterprise Architecture Management als Basis der Unternehmenssteuerung mit process4.biz**

---

Der Aufbau eines Modells der Unternehmensarchitektur im Sinne des Enterprise Architecture Managements (EAM) ermöglicht die notwendige Transparenz und Entscheidungsunterstützung für die Planung, Steuerung und Kontrolle im Unternehmen. Durch den Einsatz des Prozessmanagement-Tools process4.biz erhält das Management ein Werkzeug, welches unterstützt Effektivitäts- und Effizienzpotentiale zu ermitteln und die notwendigen Maßnahmen zur Legal Compliance (EuroSOX/URÄG) umzusetzen.

*DDr. Alexander Hampel, Managing Partner / ADAPCON GmbH  
Mag. Thomas Handlir, CEO / process4.biz GmbH*

### ab 13:00 **Mittagsbuffet und abschließendes Get together an den Informationsständen**

## Teilnahmegebühren

Die Teilnahme ist für User kostenlos.

Die Teilnahmegebühr für IT-Anbieter / Berater beträgt einschließlich Konferenzdokumentation, Mittagsbuffet und Erfrischungsgetränken **€ 350,-** (zuzügl. 20% MWSt.) pro Teilnehmer. Wir ersuchen Sie, die Konferenzteilnehmergebühr vor dem 12. Februar 2010 zu überweisen; wobei Sie aufgrund Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung/Faktura erhalten. Infolge von Terminproblemen Ihrerseits kann zur Konferenz selbstverständlich ein Vertreter gesandt werden. Etwaige Programmänderungen aus dringendem/krankheitsbedingtem Anlass kann sich der Veranstalter vorbehalten.

## L.S.Z Consulting

Loisel.Spiel.Zach GmbH ist seit über 20 Jahren **als Marktforschungs- und Dienstleistungsunternehmen ausschließlich im IT-Bereich** tätig.

Neben der Konzeption und Durchführung von Branchen- und Technologiekonferenzen werden Fachevents wie **Business Breakfasts** und **Studienreisen** angeboten.

Seit 2003 hat L.S.Z Consulting die Partnerschaften im Bereich Marktforschung erweitert und agiert als österreichischer Repräsentant für Forrester/Research. Dadurch erhalten sowohl Anbieter als auch Anwender topaktuelle Informationen und Trends vom internationalen IT-Markt.

Die Gesamtübersicht aller Events und Konferenzen finden Sie auf unserer homepage:

[www.isz-consulting.at](http://www.isz-consulting.at)

**Nähere Informationen zu unserem Partner:**

[www.forrester.com](http://www.forrester.com)

**Ja**, ich melde mich zur **Konferenz BPM & SOA** am 17. Februar 2010, Vienna Marriott Hotel, Parking 12a, 1010 Wien, an.

Die Teilnahme ist kostenlos!

Für IT-Anbieter / Berater fällt eine Gebühr von **€ 350,-** (zuzügl. 20% MWSt.) an.

Sollten Sie sich für die Konferenz anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 12. Februar 2010. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Bearbeitungsgebühr von **€ 75,-** in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.



1. Konferenzteilnehmer:	Zuname:	Vorname:
	Funktion:	Titel:
2. Konferenzteilnehmer:	Zuname:	Vorname:
	Funktion:	Titel:
Firma:	Straße:	Fax:
Ort:	Telefon:	eMail:

Senden Sie bitte die ausgefüllte Anmeldung an: L.S.Z Consulting c/o Loisel.Spiel.Zach GesmbH, Mayerhofgasse 6, 1040 Wien, Tel: +43 1 50 50 900, per Fax +43 1 50 50 912 oder per e-mail: [tanja.boehm@lsz-consulting.at](mailto:tanja.boehm@lsz-consulting.at)  
Im Internet finden Sie uns unter: <http://www.isz-consulting.at>

Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass meine/unsere Namens- und Adressdaten in ein Teilnehmerverzeichnis aufgenommen werden und dieses an die Sponsoring-Partner der L.S.Z Consulting weitergegeben wird.