



# IT FORUM WEST - „Trends & Perspektiven“

14. Oktober 2009

Courtyard by Marriott Hotel, Europaplatz 2, 4020 Linz

- **Perfekte Intralogistik ohne Schnittstellen – nachhaltige Wirtschaftlichkeit**
- **Professionelle Internationalisierung im Web**
- **Bewertung und Steigerung der IT-Effizienz**
- **Anwenderbericht: IT Governance im internationalen Multi-Utility-Konzern ENERGIE AG**

Podiumsdiskussion: „IT-Strategien der Zukunft“

**L · S · Z**  
Consulting

Repräsentant von Forrester Research Inc. in Österreich

**FORRESTER®**

**[unit]IT**  
a siemens company

ecomplexx 

 **itestra**  
Software Productivity

**ENERGIEAG**  
Oberösterreich

# K o n f e r e n z p r o g r a m m

## 14. Oktober 2009

Moderation der Veranstaltung: Johannes Guger / ViaNova IT-Consulting e. U.

**08:30-09:00**    **Empfang und Registratur**

**09:00-09:10**    **Begrüßung und Einleitung**

---

*Dr. Alexander Loisel, Geschäftsführer / L.S.Z Consulting*

**09:10-09:40**    **Perfekte Intralogistik ohne Schnittstellen -  
SAP WM & EWM stellen nachhaltige Wirtschaftlichkeit sicher**

---

*DI Peter Gruber, SAP Consultant / unit-IT*

**09:40-10:10**    **Bewertung und Steigerung der IT-Effizienz**

---

Trotz der hohen Budgets, die jährlich für Entwicklung, Wartung und den Betrieb von Software aufgebracht werden müssen und der enormen Bedeutung der IT für die Innovationsfähigkeit der Unternehmen, gibt es bislang kaum akzeptierte Methoden bzw. Kennzahlen für die Bewertung der Leistungsfähigkeit von Software-Dienstleistungen und Software-Systemen. Diese fehlende Transparenz reduziert die Wirksamkeit der Steuerung der IT gravierend ein. Erhebliche Mehraufwände und Risiken bleiben lange Zeit unerkannt und wichtige Entscheidungen werden häufig auf einer subjektiven, emotionalen Basis getroffen. Für eine erfolgreiche Steuerung ist der konsequente Einsatz fundierter Methoden zur Leistungsmessung, d.h. der Software-Produktivität und -Qualität, unverzichtbar. Im Vortrag werden innovative Methoden zur Messung von Produktivität und Qualität präsentiert und mit klassischen Verfahren gegenübergestellt. Die praktischen Erfahrungen zeigen, dass mit diesen Methoden häufig erhebliche Effizienzgewinne (>30%) erzielbar sind.

*Dr. Markus Pizka, Geschäftsführer / itestra GmbH*

**10:10-10:40**    **Think ahead: Professionelle Internationalisierung im Web**

---

Die fortschreitende Internationalisierung im WWW zählt mit Sicherheit zu den maßgeblichen IT-Trends der nächsten Jahre. Damit rücken skalierbare Lösungen für das Management von globalen und multilingualen Websites in den Vordergrund. Kernthemen dieses Vortrages sind daher die strategisch fundierte Umsetzung globaler Webportale sowie aktuelle Lösungen, die deren effizientes Management und die gezielte Steigerung von Website Traffic und Performance ermöglichen.

*Günter Joham, Director Marketing and Sales Austria / ecomplexx Austria*

*Marc O. Schneider, Regional Director / Sitecore International*

# K o n f e r e n z p r o g r a m m

## 14. Oktober 2009

**10:40-11:20 Kaffeepause**

**11:20-12:00 IT Governance im internationalen Multi-Utility-Konzern ENERGIE AG**

---

- Go East - Die Entwicklung vom regionalen Stromversorger zum international wachsenden Infrastruktur-Konzern
- Die IT als Business Enabler – Hauptaufgaben und Positionierung der IT im Konzern
- IT Governance – Steuerungsgremien und –prozesse im Konzern
- IT-Standards und -Synergien – Welchen Wertbeitrag leistet das CIO Team? Wie bringe ich 10 Länder unter einen Hut?

*DI Dr. Gerald Hübsch, Leiter Konzern-IT-Steuerung / Group CIO / Energie AG Oberösterreich*

**12:00-13:00 Podiumsdiskussion: „IT-Strategien der Zukunft“**

---

**Moderator:** *Dr. Alexander Loisel, Geschäftsführer / L.S.Z Consulting*

**Diskutanten:** *Ing. Mag. Franz F. Folkendt, Ltr. Abt. Informatik / Wirtschaftskammer Oberösterreich*  
*DI Gerald Kempinger, Geschäftsführer / IKT Linz GmbH - Ein Unternehmen der Stadt Linz*  
*DI Dr. Christian Gierlinger, Leitung IT - Strategie und Entwicklung / Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH*  
*DI Dr. Gerald Hübsch, CIO / Energie AG Oberösterreich*  
*DI Martin Winkler, Geschäftsführer / Oracle Austria GmbH*  
*Karl-Heinz Täubel, Geschäftsführer / unit-IT*

**ab 13:00 Mittagessen & Get together bei den Informationsständen**

## Zielgruppe

primär: EDV- und Organisationsleitung, Rechenzentrumsleitung, strategische Unternehmens- und EDV-Planer, SW-Entwicklungsleiter, Internet/eGovernment-Verantwortliche  
sekundär: Geschäftsleitung, Mitarbeiter von Softwarehäusern und EDV-Beratern

## Teilnahmegebühren

Die Teilnahme ist für User kostenlos. Die Teilnahmegebühr für IT-Anbieter / Berater beträgt einschließlich Konferenzdokumentation, Mittagsbuffet und Erfrischungsgetränken € 320,- (zuzügl. 20% MWSt.) pro Teilnehmer. Wir ersuchen Sie, die Konferenzteilnehmergebühr vor dem 9. Oktober 2009 zu überweisen; wobei Sie aufgrund Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung/Faktura erhalten. Infolge von Terminproblemen Ihrerseits kann zur Konferenz selbstverständlich ein Vertreter gesandt werden. Etwaige Programmänderungen aus dringendem/krankheitsbedingtem Anlass kann sich der Veranstalter vorbehalten.

## L.S.Z Consulting

Loisel.Spiel.Zach GmbH ist seit über 20 Jahren **als Marktforschungs- und Dienstleistungsunternehmen ausschließlich im IT-Bereich** tätig.

Neben der Konzeption und Durchführung von Branchen- und Technologiekonferenzen werden Fachevents wie **Business Breakfasts** und **Studienreisen** angeboten.

Seit 2003 hat L.S.Z Consulting die Partnerschaften im Bereich Marktforschung erweitert und agiert als österreichischer Repräsentant für Forrester/Research. Dadurch erhalten sowohl Anbieter als auch Anwender topaktuelle Informationen und Trends vom internationalen IT-Markt.

Die Gesamtübersicht aller Events und Konferenzen finden Sie auf unserer homepage:  
[www.lsz-consulting.at](http://www.lsz-consulting.at)

Nähere Informationen zu unserem Partner:  
[www.forrester.com](http://www.forrester.com)

**Ja**, ich melde mich zum IT FORUM WEST am 14. Oktober, Courtyard by Marriott Hotel, Europaplatz 2, 4020 Linz, an.

Die Teilnahme ist kostenlos!  
Für IT-Anbieter / Berater und Telekom-Anbieter fällt eine Gebühr von € 320,- (zuzügl. 20% MWSt.) an.

Sollten Sie sich für die Konferenz anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 9. Oktober 2009. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 75,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

Die Konferenzdokumentation wird Ihnen nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrages zugeschickt.

1. Konferenzteilnehmer:	Zuname:	Vorname:	
	Funktion:	Titel:	Geb. Datum:
<hr/>			
2. Konferenzteilnehmer:	Zuname:	Vorname:	
	Funktion:	Titel:	Geb. Datum:
<hr/>			
Firma:	Straße:	Fax:	
Ort:	Telefon:	eMail:	
<hr/>			

Senden Sie bitte die ausgefüllte Anmeldung an: L.S.Z Consulting c/o Loisel.Spiel.Zach GesmbH, Mayerhofgasse 6, 1040 Wien, Tel: +43 1 50 50 900-90, per Fax +43 1 50 50 912 oder per e-mail: [tanja.boehm@lsz-consulting.at](mailto:tanja.boehm@lsz-consulting.at)  
Im Internet finden Sie uns unter: <http://www.lsz-consulting.at>

Ich/Wir bin/sind damit einverstanden, dass meine/unsere Namens- und Adressdaten in ein Teilnehmerverzeichnis aufgenommen werden und dieses an die Sponsoring-Partner der L.S.Z Consulting weitergegeben wird.