

<b>addIT Dienstleistungen GmbH &amp; Co KG</b>	Mag. Dieter <b>Jandl</b>
<b>Adobe Systems GmbH</b>	Ing. Wolfgang <b>Soritsch</b>
<b>ADV Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung</b>	Mag. Johann <b>Kreuzeder</b> (15./16.11.)
<b>AGES Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH</b>	Dr. Heinz <b>Frühauf</b> Dkfm. Franz <b>Schuller</b>
<b>Agile Leadership Europe e.V.</b>	Stefan <b>Holub</b> (15.11.) Ing. Christian <b>Vesely</b>
<b>Agrarmarkt Austria</b>	DI Werner <b>Heinisser</b>
<b>AIT Austrian Institute of Technology GmbH</b>	Ing. Wolfgang <b>Mitzner, MBA</b>
<b>AMAG Austria Metall AG</b>	DI Dr. Werner <b>Aumayr</b>
<b>Amt der Burgenländischen Landesregierung</b>	Hofrat DI Franz <b>Tschögl</b> (16./17.11.)
<b>Amt der Niederösterreichischen Landesregierung</b>	Mag. Rainer <b>Gronister</b>
<b>Amt der Salzburger Landesregierung</b>	DI Peter <b>Mittendorfer</b>
<b>Anabasis Reisen Gesellschaft m.b.H.</b>	Dr. Maximilian <b>Grothaus</b> (15.11.)
<b>Andritz AG</b>	DI Klaus <b>Glatz</b> (15./16.11.)
<b>ANECON Software Design und Beratung G.m.b.H.</b>	DI Hannes <b>Färberböck</b>
<b>ATLAS Business IT Transformation GmbH</b>	Hristo <b>Hristov</b>
<b>Austrian Airlines AG (AUA)</b>	DI Michael <b>Ruplitsch</b>
<b>AUSTRIAPRO (WKO)</b>	DI Dr. Christian <b>Baumann</b>
<b>AUTONOM TALENT® Consulting GmbH</b>	Mag. Andrea <b>Ristl</b> (15./16.11.)
<b>AVL List GmbH</b>	Mag. Gerhard <b>Koiner</b>
<b>backaldrin Österreich GmbH</b>	Ing. Gerhard <b>Schön</b>
<b>Baxter AG Österreich Zentrale</b>	Heiko <b>Matschek</b>
<b>Begas Burgenländische Erdgasversorgungs AG</b>	Mag. Pius <b>Wutschitz</b>
<b>BENE AG</b>	DI Leo <b>Hintersteiner</b>
<b>Bernecker + Rainer Industrie-Elektronik Ges.m.b.H.</b>	Josef <b>Raschhofer</b>
<b>BEWAG Burgenländische E-Wirtschaft</b>	DI Gerhard <b>Reiner</b>
<b>BiRo Consulting e.U.</b>	Robert <b>Bielesch</b> (16./17.11.)
<b>Boehringer Ingelheim Regional Center Vienna GmbH &amp; Co KG</b>	Dr. Christoph <b>Ehrendorfer, PMP</b>
<b>BRAIN FORCE SOFTWARE GmbH SolveDirect Solutions</b>	Mag. Bojan <b>Damnjanovic</b>

<b>Bramac Dachsysteme International GmbH</b>	Manfred <b>Fohringer</b>
<b>Bundesbeschaffung GmbH</b>	Ing. Dr. Clemens L. <b>Kunkel</b>
<b>Bundesministerium für Finanzen</b>	Sektionschef i.R. Dr. Arthur <b>Winter</b>
<b>Bundesministerium für Justiz</b>	Sektionschef Dr. Wolfgang <b>Fellner</b>
<b>Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur</b>	Min.Rat Dr. Robert <b>Kristöfl</b>
<b>Bundesrechenzentrum GmbH</b>	DI Roland Mark <b>Jabkowski</b> (16./17.11.) Mag. Gerhard <b>Köhle</b>
<b>Caritas der Erzdiözese Wien</b>	Josef <b>Himmelbauer</b>
<b>CFC Informationssysteme EntwicklungsgesmbH</b>	DI Thomas <b>Zellinger</b>
<b>Cirquent GmbH</b>	Klaus <b>Schmid</b> Reinhard <b>Schüller</b>
<b>CISCO Systems Austria GmbH</b>	Mag. Markus <b>Darr</b>
<b>CITRIX Systems GmbH</b>	Peter <b>Hanke</b>
<b>CNT Management Consulting GmbH</b>	DI Mag. Andreas <b>Dörner</b>
<b>Colt Telecom Austria GmbH</b>	Ing. Edgar <b>Raab</b>
<b>Common Sense IT-Consulting GmbH.</b>	Kurt <b>Pikl</b>
<b>Compuware Austria GmbH</b>	Mag. Markus <b>Wagner</b>
<b>CONSTANTIA PRIVATBANK Aktiengesellschaft</b>	Katharina <b>Kutscha-Lissberg</b>
<b>Corporate Identity Prihoda GmbH</b>	Ing. Paul <b>Prihoda</b>
<b>CSC Computer Sciences Consulting Austria GmbH</b>	Mag. Christoph <b>Götze</b> Mag. Harald H. <b>Hartl</b>
<b>Danube Data Center GmbH</b>	Leopold A. <b>Obermeier, MBA</b>
<b>Die Presse Unabhängige Zeitung</b>	Peter <b>Martos</b>
<b>ecomplexx Austria</b>	Günter <b>Joham</b> Helmut <b>Nachbauer</b>
<b>Energie AG Oberösterreich</b>	DI Dr. Gerald <b>Hübsch</b>
<b>Entering New Markets</b>	Reinhard <b>Hable</b>
<b>EPCOS OHG</b>	Heimo <b>Kern</b>
<b>Erzdiözese Wien</b>	Ing. Johann <b>Heer</b>
<b>EVN AG</b>	Mag. Robert <b>Redl</b>
<b>exantis Unternehmensberatung</b>	DI Thomas <b>Broessler</b>
<b>FA Consulting e.U</b>	Alexander <b>Fedorczuk</b>
<b>Fabasoft International Services GmbH</b>	Leopold <b>Bauernfeind</b>

<b>Fachhochschule St. Pölten GmbH</b>	FH-Prof. DI Johann <b>Haag</b> (16./17.11.)
<b>FAST, A Microsoft Subsidiary</b>	Mag. Georg <b>Pfannl</b> Christian <b>Schömmer</b>
<b>Forrester Research</b>	Mag. Andreas <b>Lohner, CMC</b>
<b>Franz Haas Waffel- und Keksanlagen-Industrie GmbH</b>	DI Bernd <b>Kuntze</b>
<b>Fritz Egger GmbH &amp; Co. OG Holzwerkstoffe</b>	Gerhard <b>Kreutmayr</b> (16./17.11.)
<b>FrontRange Solutions Deutschland GmbH</b>	Helmut <b>Schönherr</b> (15.11.)
<b>frontworx Informationstechnologie AG</b>	Mag. Michaela <b>Siegel</b>
<b>Gemeindeinformatik GmbH</b>	Mag. Ulrich <b>Lenz</b>
<b>GENOA net works IT-Beratungs GmbH</b>	Ing. Elmar <b>Jilka</b>
<b>gespag Gesundheits- und Spitals-AG Gesundheitsinformatik</b>	Hofrat DI Dr. Reinhard <b>Koller</b>
<b>GMC Software Technology</b>	DI Stephanie <b>Kieninger</b> Hendrik <b>Leschber</b>
<b>gnowsis e.u.</b>	Dr. Leo <b>Sauermann</b>
<b>Hammerer Aluminium Industries GmbH</b>	Manfred <b>Schrattenecker</b>
<b>Haus der Barmherzigkeit</b>	DI Bernhard <b>Göbl</b>
<b>Helga Martos Dipl. Shiatsu-Praktikerin</b>	Helga <b>Martos</b>
<b>Henkel Central Eastern Europe Gesellschaft mbH</b>	DI Wolfgang <b>Reiter</b>
<b>Hewlett-Packard Ges.m.b.H.</b>	Mag. Alexander <b>Chvojka</b> Dieter <b>Kittenberger</b>
<b>Hitachi Data Systems GmbH</b>	Horst <b>Heftberger</b>
<b>Hutchison 3 G Austria GmbH</b>	Martin <b>Keller-Trepow</b>
<b>hybris Austria GmbH</b>	Mag. Gerald Karl <b>Lanzerits</b>
<b>IBM Österreich GmbH</b>	Herbert <b>Taucher</b> (16./17.11.) Helmut <b>Woschitz</b> (15./16.11.)
<b>IBM Research GmbH, Schweiz</b>	Dr. Ton <b>Engbersen</b>
<b>IDS Scheer Austria GmbH</b>	Norbert <b>Kubicek</b> Mag. Christoph <b>Reissner</b>
<b>Informatica GmbH</b>	Dipl.Ing. Ing. Christian <b>Kreis</b>
<b>Informations-Technologie-Austria GmbH</b>	Ing. Wolfgang <b>Lachkovics</b>
<b>Inhouse GesmbH der Wirtschaftskammern Österreich</b>	DI Christian <b>Sischka</b> (16./17.11.)
<b>isit consulting GmbH</b>	DI Karl <b>Rebernig</b>
<b>ISN - Innovation Service Network GmbH</b>	Dr. Reinhard <b>Willfort</b>

<b>iteratec GmbH</b>	Klaus <b>Eberhardt</b> (16./17.11.) Dr. Zoltan <b>Fazekas</b>
<b>J. Blum GmbH</b>	Wilfried <b>Obermayr</b>
<b>JOANNEUM RESEARCH Forschungsgesellschaft mbH</b>	Ing. Peter <b>Weber</b> (16.11.)
<b>Johannes Kepler Universität – Institut für System Engineering and Automation</b>	Em.Prof. Dr. Gerhard <b>Chroust, M.S.</b>
<b>Josef Manner &amp; Comp AG</b>	Mag. Gerhard <b>Fischer</b>
<b>Juniper Networks GmbH</b>	Mag. Matthias <b>Schönwetter</b>
<b>KABEG – Krankenanstalten- betriebsgesellschaft Kärnten</b>	Mag. Franz-Georg <b>Pichler</b>
<b>Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich</b>	Mag. Peter <b>Mayerl</b>
<b>Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien</b>	Gerald <b>Berger</b>
<b>Kapsch BusinessCom AG</b>	Ing. Peter <b>Mitterhofer</b> (16./17.11.)
<b>Karl-Franzens-Universität Graz Institut für Organisations- und Personalmanagement</b>	Em.Univ.-Prof. Dipl.-Kfm. Dr. Herbert <b>Kraus</b> (17.11.)
<b>Karl-Franzens-Universität Graz Institut für Wirtschafts-, Sozial und Unternehmensgeschichte</b>	Univ.Prof. Dr. Stefan <b>Karner</b> (15.11.)
<b>KFA Krankenfürsorgeanstalt der Bediensteten der Stadt Wien</b>	DI Marta <b>Kunz, MBA</b>
<b>Kirchmair Consulting</b>	DI Andreas <b>Kirchmair</b>
<b>KPMG Alpentreuhand GmbH</b>	Mag. Patrik <b>Kutschi</b> Mag. Klaus <b>Schatz, MSc.</b> Mag. Gert <b>Weidinger</b>
<b>KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft</b>	Ing. Mag. Dr. Michael <b>Schirmbrand, CISA, CISM, CGEIT</b> (16./17.11.)
<b>KPMG Financial Advisory Services GmbH</b>	Ing. Mag. Peter <b>Ostermann</b> (16./17.11.)
<b>KRAGES Burgenländische Krankenanstalten GmbH</b>	DI Horst <b>Stagl</b>
<b>KSV Kreditschutzverband von 1870</b>	Andreas <b>Koch</b>
<b>Land Oberösterreich</b>	Hofrat DI Ludwig <b>Aichberger</b>
<b>Landwirtschaftskammer Oberösterreich</b>	Mag. Johann <b>Doppelbauer</b>
<b>LENZING AG</b>	DI Werner <b>Arnitz</b>
<b>LOIDL Consulting und IT Service GmbH LG Nexera Business Solutions AG</b>	Herwig <b>Loidl</b> Birgit <b>Unger</b>

<b>Magistrat der Stadt Wien, MA 14 ADV - Informations- und Kommunikationstechnologie</b>	Sen.Rat DI Erwin <b>Gillich</b> Paul <b>Pellmann</b>
<b>Magistrat der Stadt Wien, MA 48 - Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Fuhrpark</b>	DI Markus <b>Brunnbauer</b>
<b>Magistratsdirektion der Stadt Wien, Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit</b>	Mag. Wolfgang <b>Müller</b> (16./17.11.) Sen.Rat DI Norbert <b>Weidinger</b>
<b>Magna Steyr Fahrzeugtechnik AG &amp; Co KG</b>	Ing. Karl <b>Astecker</b> (16./17.11.)
<b>Malik Management Zentrum St. Gallen, Consulting &amp; Education</b>	Dr. MMag. Oliver <b>Loisel</b>
<b>MAN Nutzfahrzeuge AG</b>	Dr. Martin <b>Fekete</b> (15.11.)
<b>MB-Automobilvertriebsges.m.b.H Ein Unternehmen der Pappas Gruppe</b>	DI Karl <b>Hüttinger</b>
<b>Med AG Management - EDV - Dienstleistungen und angewandte Gesundheitsplanung GmbH</b>	Mag. Christian <b>Raming</b> (16.11.)
<b>Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag GmbH &amp; Co KG</b>	Prok. Peter <b>Karas</b>
<b>Mensch &amp; Organisation Consulting + Training + Coaching</b>	Dkfm. Dr. Sigrun D. <b>Schlick</b> (16.11.)
<b>Microsoft Österreich GmbH</b>	Peter <b>Hermann</b> Klaus <b>Lehner</b>
<b>mobikom austria AG &amp; Co KG</b>	Mathias <b>Baresch</b> Ing. Mag. (FH) Harald <b>Reicher</b> DI (FH) Jochen <b>Rosen, MBA</b> (16./17.11.)
<b>Morawa &amp; Co GmbH &amp; Co KG</b>	Johann <b>Muhr</b>
<b>NetApp Austria GmbH</b>	DI Ewald <b>Glöckl</b>
<b>NETCONOMY Software &amp; Consulting GmbH</b>	Wolfgang <b>Fieger</b>
<b>NÖM AG</b>	DI Anton <b>Leitner</b>
<b>ÖBB Dienstleistungs GmbH</b>	Prok. Josef <b>Dumhart</b>
<b>Oberösterreichische Ferngas AG</b>	Mag. Hermann <b>Löberbauer</b>
<b>Objentis Software Integration GmbH</b>	DI Roland <b>Tscheinig</b>
<b>OeKB Business Services GmbH</b>	Heinz <b>Wachmann, MSc.</b>
<b>Oesterreichische Nationalbank</b>	DI Dieter <b>Gally</b> Dir. Wolfgang <b>Pernkopf</b>
<b>oövp ÖVP Oberösterreich</b>	Ing. Mag. Hans Christian <b>Hammer</b>
<b>ÖPAG Österreichische Pensionskassen AG</b>	Michael <b>Ujcik</b>

<b>Osiatis Computer Services GmbH</b>	Mag. Robert <b>Musil</b> (16.11.)
<b>Österreichische Bundesforste AG</b>	DI Dr. Günther <b>Spatzenegger</b> (16./17.11.)
<b>Österreichische Post AG</b>	Ahmad Rahim <b>Abdelrahimsai</b> Gerhard <b>Loskot</b>
<b>Österreichisches Normungsinstitut</b>	Ing. Andreas <b>Hermann, MSc</b>
<b>Österreichisches Rotes Kreuz</b>	Franz <b>Jelinek</b> (15./16.11.)
<b>P2I Management Services</b>	DI Dr. Martin <b>Buresch, SPcM</b>
<b>paysafecard.com Wertkarten AG</b>	Mag. Christian <b>Cachee</b>
<b>Pitschek&amp;Partner</b>	Gerald A. <b>Pitschek</b> (16.11.)
<b>Pöyry Energy GmbH</b>	DI Thomas <b>Langmann</b>
<b>PPIP Inserateplattform für provisionsfreie Immobilien GmbH</b>	Sascha <b>Schnalzer</b>
<b>PRO IN</b>	Ing. Josef <b>Janitsch</b> (16./17.11.)
<b>PROLOGICS IT GmbH</b>	DI (FH) Robert <b>Hutter</b>
<b>RAG Rohöl - Aufsuchungs AG</b>	DI Hansjörg <b>Kainz</b>
<b>Raiffeisen Bank Aval</b>	Mag. Cornelius <b>Granig</b> (15./16.11.)
<b>Raiffeisen Informatik Consulting GMBH</b>	Mag. Peter <b>Niederleithner</b>
<b>Red Bull GmbH</b>	Gerhard <b>Strobl</b>
<b>REHAU Gesellschaft m.b.H.</b>	Mag. Andreas <b>Fürst</b>
<b>Research in Motion GmbH</b>	Erich <b>Hochmüller, Bsc., MA</b>
<b>Research Lab for Educational Technologies der Universität Wien</b>	Mag. Simon <b>Glinski</b> (15.11.) Univ.Prof. DI Dr. Renate <b>Motschnig</b> (15.11.)
<b>retarus (Österreich) GmbH</b>	Mag. Oliver <b>Prevrhal</b>
<b>RODI IT-Consulting GmbH</b>	Gerhard <b>Tomicek</b> (15./16.11.)
<b>S&amp;T Austria GmbH</b>	Mag. Gernot <b>Gradischnig</b> DI Damos <b>Soumelidis</b>
<b>SAP Österreich GmbH</b>	Mag. Klaus <b>Pingitzer</b> (16./17.11.) Mag. Günther <b>Patterer</b> (16.11.)
<b>SAS Institute Software GesmbH</b>	Dietmar <b>Kotras, BSc MBA</b> (15./16.11.) Herbert <b>Wessely</b>
<b>Schiffli + Partner GmbH &amp; Co.KG</b>	Klaus <b>Schiffli</b> (15.11.)
<b>Schiffli Information Technology Austria GmbH</b>	Martin <b>Cornelius</b>
<b>SEC Consult Unternehmensberatungs GmbH</b>	Ulrich <b>Fleck</b>
<b>Secure Business Austria</b>	Mag. Markus D. <b>Klemen</b>

<b>Security Research Sicherheitsforschung GmbH</b>	DI Mag. Andreas <b>Tomek</b>
<b>Siemens IT-Solutions &amp; Services</b>	Ing. Alois <b>Süssenbacher</b> (16.11.)
<b>Software Competence Center Hagenberg GmbH</b>	DI Theodorich <b>Kopetzky</b>
<b>Software GmbH Österreich</b>	Ing. Mag. Jürgen <b>Pfalzer</b> (15./16.11.)
<b>Sophos GmbH (ehem. Utimaco Safeware AG)</b>	Rainer <b>Sumaric</b>
<b>SPAR Österreichische Warenhandels AG</b>	Gerhard <b>Gois</b> Hannes <b>Leobacher, MBA</b> DI Dr. Georg <b>Oberdammer</b>
<b>Spirit in Projects GmbH</b>	Mag. DI Wolfgang <b>Hiermann</b> Josef <b>Widl</b>
<b>Steiermärkische Bank und Sparkassen AG</b>	Mag. Johann <b>Schaudy</b>
<b>Sun Microsystems GmbH</b>	Ing. Thomas P. <b>Kaiser, MBA</b>
<b>Suzuki Austria Automobil Handels GmbH</b>	Gerhard <b>Erber</b>
<b>SYBASE EDV-Systeme GmbH</b>	Sevag <b>Kalaydjian</b> Dr. Franz <b>Pacha.</b>
<b>Symantec (Austria) GmbH</b>	Ing. Wolfgang <b>Schwed</b>
<b>Tarus &amp; Partner KG</b>	DI Valentin <b>Tarus</b>
<b>TechTalk Software Support Handelsgesellschaft m.b.H.</b>	Mag. Franz <b>Noll</b>
<b>Tele 2 Telecommunication Services GmbH</b>	Mag. Alfred <b>Pufitsch</b> Jürgen <b>Raith</b> (15./16.11.)
<b>Telekom Austria TA AG</b>	DI Walter <b>Goldenits</b> (16./17.11.)
<b>TIBCO Software GmbH</b>	Tobias <b>Hofmann</b>
<b>Trivadis GmbH</b>	Michael <b>Bauer</b> DI Wolfgang <b>Laaber</b>
<b>T-Systems Austria GesmbH</b>	DI Dr. Peter <b>Lang</b> (15./16.11.) Mag. Katharina <b>Proske</b> (15./16.11.)
<b>Umdasch AG</b>	Mag. Josef <b>Hochstöger</b>
<b>unit-IT Dienstleistungs GmbH &amp; CoKG</b>	Karl-Heinz <b>Täubel</b>
<b>Universität Klagenfurt</b>	DI Hermann <b>Maier</b>
<b>Universität Wien Fakultät für Informatik</b>	Mag. Alexander <b>Adrowitzer</b> o.Univ.-Prof. Dr. Günter <b>Haring</b> (15./16.11.) DI Andrea <b>Hess</b> Mag. Roman <b>Weidlich</b>
<b>USU Austria GmbH</b>	Michael <b>Sifkovits, MSc MAS</b> Friedrich <b>Stutterecker</b>

<b>VBV Pensionskasse AG</b>	Ing. Mag. Martin A. <b>Vörös</b>
<b>VERBUND-Management Service GmbH</b>	DI Gunter <b>Hiermann</b>
<b>Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH</b>	DI Dr. Christian <b>Gierlinger</b>
<b>Voith IT Solutions GmbH &amp; Co KG</b>	DI Erich <b>Seher</b>
<b>WASSERMANN AG</b>	Günter F. <b>Baumann</b> DI Gottfried <b>Egger</b>
<b>Wien IT EDV- Dienstleistungsgesellschaft mbH &amp; Co KG.</b>	DI Walter <b>Bogad</b> (15./16.11.)
<b>Wiener Stadtwerke Holding</b>	Ing. Mag. Sabine <b>Lehner, MSc</b>
<b>Wienerberger AG</b>	DI Gernot <b>Zeman</b> (16.11.)
<b>WIFI der Wirtschaftskammer Tirol</b>	Ing. Walter <b>Cernin</b>
<b>WIFI Oberösterreich GmbH</b>	Ing. Mag. Manfred <b>Mühlberger</b>
<b>WIFI Österreich</b>	Mag. Albert <b>Gebauer</b>
<b>WIFI Wien</b>	Gabriele F. <b>Kolibal</b>
<b>Wirtschaftskammer Kärnten</b>	DI Dr. Johann <b>Wassermann</b>
<b>Wirtschaftskammer Oberösterreich</b>	Ing. Mag. Franz F. <b>Folkendt</b>
<b>Wirtschaftskammer Österreich</b>	Dr. Gerhard <b>Laga</b> Mag. Thomas <b>Reithofer</b>
<b>Wirtschaftskammer Steiermark</b>	Dr. Wolfgang <b>Schinagl</b>
<b>Wirtschaftskammer Wien</b>	DI Günter <b>Theuerkauf</b>
<b>Wüstenrot Versicherungs AG</b>	Prok. Günter <b>Aigner</b>
<b>Xerox Global Services, Austria</b>	Mag. Sandra <b>Kolleth</b>
<b>Yours! Insitut für gesunde Bewegung</b>	Sonja <b>Ruprah-Weihs</b>
<b>ZT Zeiler GesmbH</b>	DI Günter <b>Zeiler</b>

	Ing. Franz <b>Beranek</b>
	OSR DI Eberhard <b>Binder</b>
	Siegfried <b>Craighero</b>
	DDr. Bernhard <b>Görg</b> (16.11.)
	Reinhard <b>Kern, MAS</b>
	Dipl. Wirtsch.-Ing. Gert <b>Keuschnigg</b>
	Wolfgang <b>Kuzel</b> (15./16.11.)
	DI Günter <b>Mußbacher</b>
	Ing. Stefan <b>Panholzer</b>

Teilnehmer  
**6. L.S.Z CIO-Kongress**  
15.-17. November 2009  
Spa & Conference Hotel Loipersdorf



	Mag. Manfred <b>Prinz</b> , <b>CMC</b>
	Ernst <b>Roth</b> (16.11.)
	Mag. Marcus <b>Schmauss</b> (15./16.11.)